



Politique et procédure de retour de matériel de Calefactio Solutions

Nous croyons en la fiabilité de nos produits néanmoins si un produit s'avère défectueux ou non requis, les procédures suivantes devront être suivies pour l'obtention d'une référence de retour.

1 –Produits défectueux

Dépendamment du type de produits, vous devrez compléter le formulaire de retour attitré et le retourner à l'adresse suivante : administration@calefactio.com

Catégorie	Formulaire à compléter	Garantie
ASME	Formulaire de retour_Return form Asme – Annexe C	1 an
GMP	Formulaire de retour (français) / RMA request form (English) – Annexe A / B	1 an
Non-code	Formulaire de retour (français) / RMA request form (English) – Annexe A / B	5 ans: série "HGT" + "HGTE" 1 an : série "HGTV" + "HGTEV"
Accessoires et autres	Formulaire de retour (français) / RMA request form (English) – Annexe A / B	1 an

Toute demande de réclamation devra être dûment complétée pour pouvoir la traiter convenablement et efficacement.

Lorsque votre demande est acceptée, un numéro de retour vous sera soumis.

Il sera très important d'avoir cette référence (RMA #) inscrite sur les documents de retour car tout matériel retourné sans référence sera refusé.

2 –Produits non défectueux à retourner

Lorsqu'il est question de marchandises en surplus ou non désirées, une référence de retour doit être demandée à l'adresse suivante : administration@calefactio.com

L'item à retourner devra revenir en bonne condition et retourner à vos frais. Prendre note que des frais de restocking vous seront chargés et son % est à la discrétion du manufacturier. Lors de sa réception, le tout sera sujet à inspection.

Il sera très important d'avoir cette référence (RMA #) inscrite sur les documents de retour car tout matériel retourné sans référence sera refusé.

RGA (Formulaire demande de retour)

Information du contracteur

Compagnie: _____ Contact: _____

Adresse: _____ Ville: _____

Téléphone/ fax : _____ E-mail: _____

Information du Distributeur :

Compagnie: _____ Contact: _____

Adresse: _____ Ville: _____

Téléphone/ fax : _____ E-mail: _____

Part#/Quantité: _____ Date de l'achat /#Facture: _____

Date d'installation: _____ Date défaillance: _____

Produit :

Problème avec le produit (Svp être spécifique): _____

Application : _____

***** Lors de l'envoi du formulaire, bien vouloir soumettre copie du TAG où affiche la date de production du réservoir *****

Svp retourner ce formulaire par email: administration@calefactio.com

RMA REQUEST FORM

CREDIT WILL ONLY BE ISSUED FOR PREVIOUSLY INSTALLED PRODUCT THAT IS FOUND TO HAVE A MANUFACTURING DEFECT!

Please fill out below information IN AS MUCH DETAIL POSSIBLE to receive an RMA form

RMA Number:

Contractor Information

Company: _____ Contact: _____

Address: _____ City/State/Zip: _____

Phone/Fax: _____ E-mail: _____

Wholesalers Information

Company: _____ Contact: _____

Address: _____ City/State/Zip: _____

Phone/Fax: _____ E-mail: _____

Application product was used in:

Part #/Qty: _____ Date Purchased/Invoice#: _____

Install Date: _____ Failure Date: _____

Installing Contractor: _____

Problem with product (please be specific): _____

***** Before sending the form, would you kindly provide copy of the TAG where it show the production date of the unit *****

Please return this form by email to administration@calefactio.com

RETURN - EXPANSION TANKS

RETOUR - RÉSERVOIRS D'EXPANSION

ANALYSIS CHECKLIST FOR MODEL / LISTE D'ANALYSE POUR MODÈLE : _____

YOUR PO # / VOTRE #PO : _____

CALEFACTIO'S FACTORY ORDER # / #COMMANDE CALEFACTIO : _____

Please provide the following information in order to aid us in determining the cause of failure.
Veuillez fournir les informations suivantes afin de nous permettre de déterminer la cause de la défaillance.

Shipment date / Date d'envoi : _____

Installation date / Date d'installation : _____

Failure date / Date de défaillance : _____

Serial number (top right) / Numéro de série (coin supérieur droit de la plaque signalétique) : _____

Total system volume (heating) / Volume total du système (chauffage)
OR / OU _____ Gal or/ou _____ L

Volume of the water heater and storage tank / volume du chauffe-eau et des réservoirs
de stockage _____ Gal or/ou _____ L

Maximum operating temperature/ température maximale d'opération _____ °F or/ou _____ °C

Maximum pressure of the relief valve / Pression maximale de la valve de surpression _____ PSI or/ou _____ kPa

Operating pressure of the system / Pression d'opération du système _____ PSI or/ou _____ kPa

have you added any pressure to the expansion tank before installing it ? If so, how
many PSI / Avez-vous ajouté de la pression dans le réservoir avant l'installation? Si oui
combien de PSI ? _____ PSI or/ou _____ kPa

Is the system protected against shock or sudden pressure surges to protect against water
hammer ? / Le système est-il protégé contre les changements de pression soudains ou
les coups de bélier ? YES/OUI _____ NO/NON _____

Brief description of the leak or problem, including severity and location / Brève description de la fuite ou du problème,
incluant sévérité et localisation :

Les Solutions Calefactio inc.
30, rue Jean-Paul Cayer
Blainville, Québec (Canada)
J7C 0N9

T 450 951.0818
F 450 951.2165

calefactio.com
info@calefactio.com